

TÁJÉKOZTATÁS SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL

hírlevél megküldésével kapcsolatban

(utoljára frissítve: 2024. február 16.)

Tájékoztatjuk, hogy a HungaroControl Zrt. (székhely: 1185 Budapest, Igló u. 33-35., e-mail: info@hungarocontrol.hu, a továbbiakban: Adatkezelő, HungaroControl) a hírlevelek megküldésével kapcsolatban az alábbiak szerint kezeli a személyes adatait:

1. AZ ADATKEZELÉSEK RÉSZLETES BEMUTATÁSA

Kezelt adatok	Adatok forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
a) név b) e-mail cím	érintett	a HungaroControl hírleveleinek megküldése elektronikus úton	GDPR 6. cikk (1) a) pont - hozzájárulás	az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb 10 évig;

A hozzájárulás bármikor indokolás nélkül visszavonható a hírlevél alján megtalálható „Leiratkozás/Unsubscribe” gombra történő leiratkozással.

A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelések jogszerűségét.

2. MI AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATA ÉS MÓDJA?

- az adatok gyűjtése, rögzítése, felhasználása és tárolása elektronikus úton;
- a HungaroControl Zrt. CRM rendszerében, valamint a felhőszolgáltatás háttérszerverein (fizikailag kizárólag a Microsoft európai adatközpontjaiban);
- az adatok törlése az adatkezelési időtartam lejártát követően.

3. CÍMZETTEK, ADATFELDOLGOZÓK

Tájékoztatjuk arról, hogy a személyes adatokat a HungaroControl bizalmasan kezeli, azokat az Ön előzetes tájékoztatása nélkül - a hatóságok és más szervek részére történő, jogszabályon alapuló kötelező adatszolgáltatás kivételével – kizárólag jelen tájékoztatóban foglaltak szerint adja át.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a személyes adatai tárolásához a HungaroControl az adatfeldolgozók szolgáltatását veszi igénybe. A személyes adatok kezelése során - a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően - olyan kockázatarányos szervezeti és technikai védelmi intézkedéseket alkalmaz, amelyek megelőzik a személyes adatokhoz történő jogosulatlan hozzáférést, illetve az adatok jogosulatlan módosítását, továbbítását, nyilvánosságra hozatalát, törlését, valamint biztosítják az ellenőrizhetőséget mind a manuális, mind az automatizált adatkezelési folyamatok esetén. A HungaroControl biztosítja továbbá, hogy a különböző nyilvántartásokban szereplő adatok ne legyenek közvetlenül összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

A HungaroControl által igénybe vett adatfeldolgozók:

- a felhőszolgáltatás háttérszerverét üzemeltető Microsoft Corporation (Cím: Microsoft Way Redmond, WA 98052-6399 USA, Honlap: [www. https://microsoft.com/en-us/](https://microsoft.com/en-us/));
- a HungaroControl CRM rendszerét fejlesztő, karbantartó NOLIMIT CRM Solutions Kft. (Cím: 1133 Budapest, Váci út 76. Capital Square irodaház II. torony, honlap: nolimitcrm.hu, email: office@nolimitcrm.hu).

4. MILYEN JOGOSULTSÁGOK ILLETIK MEG ÖNT?

- a) **Az átlátható tájékoztatáshoz való jog** – jelen tájékoztatóval az Adatkezelő információt nyújt az adatkezelés körülményeiről, vagyis többek közt arról, hogy az Ön személyes adatait ki, milyen célból, milyen alapon és meddig kezeli, valamint, hogy Önt az adatkezeléssel összefüggésben milyen jogok illetik meg, és az adatkezelésre vonatkozó kérdéseivel, panaszával kihez fordulhat;
- b) **Hozzájárulás visszavonásához való jog** - a hozzájárulás bármikor indoklás nélkül visszavonható az Adatvédelmi tisztviselő alább megjelölt e-mail címére küldött üzenetben. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelések jogszerűségét;
- c) **A személyes adataihoz való hozzáférés joga** – Ön bármikor megkérdezheti az Adatkezelőtől, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, az adatkezelésről teljes körű tájékoztatást kérhet, továbbá kérheti, hogy személyes adatairól másolatot kapjon, a másolatok kérése első alkalommal díjmentes, minden további másolatért a HungaroControl adminisztratív költségeken alapuló díjat számíthat fel;
- d) **Személyes adatai helyesbítéséhez való jog** – Ön kérheti, hogy az Adatkezelő az Ön pontatlan személyes adatait javítsa ki, vagy ha hiányosak, azokat egészítse ki;
- e) **Személyes adatainak törléséhez való jog** – Ön kérheti, hogy személyes adatait az Adatkezelő törölje, a HungaroControl, vagy adatfeldolgozója a kezelt személyes adatot az Ön kérésére törli, ha:
- kezelése jogellenes;
 - az adatkezelés célja megszűnt, vagy a cél eléréséhez az adatok további kezelése nem szükséges;
 - Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jögalapja;
 - az adatok tárolásának jogszabály általi megengedett ideje lejárt;
 - az adatok törlését jogszabály, hatóság vagy bíróság elrendelte;
- f) **az adatkezelés korlátozásához való jog** – Ön (pl. jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében) kérheti, hogy személyes adatait az Adatkezelő csak tárolja, és más módon ne kezelje;
- g) **A helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról tájékoztatott címzettek személyére vonatkozó tájékoztatás** – kérésére az Adatkezelő tájékoztatja Önt a hivatkozott címzettekről;
- h) **Adathordozhatósághoz való jog** – kérheti, hogy az Adatkezelőtől az Ön által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja vagy azokat az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ez a jog csak a hozzájárulás vagy szerződés alapján kezelt adatok vonatkozásában illeti meg Önt, feltéve, hogy az adatkezelés automatizált eszközökkel történik;
- i) **Panaszhoz való jog** – Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Ön megítélése szerint a személyes adatok kezelése sérti a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat.
- j) **Kártérítés, sérelemdíj** – tájékoztatjuk, hogy jogellenes adatkezelés eredményeként elszenvedett kárért, vagy személyiségi jogi sérelemért kártérítést vagy sérelemdíjat követelhet;
- k) **Értesítés** – a HungaroControl az érintett által benyújtott, az őt megillető jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmet, annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb egy hónapon belül elbírálja és döntéséről az érintettet írásban, vagy – ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be – elektronikus úton értesíti.

I) Költségek – amennyiben Ön adott évben, azonos adatkörre vonatkozóan ismételt kérelmet nyújt be, amelynek nem az az oka, hogy a HungaroControl mulasztása miatt az adatok helyesbítése, törlése vagy korlátozása szükséges, a HungaroControl kérheti a kérelem teljesítésével kapcsolatos költségeinek megtérítését.

5. HOVÁ FORDULHAT, HA JOGAINAK GYAKORLÁSÁVAL KAPCSOLATBAN KÉRDÉSE VAN, VAGY HA JOGORVOSLATTAL SZERETNE ÉLNI?

a) Kérdéssel a HungaroControl adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat:

Dr. Fazekas Anikó

Telefonszám: +36-30-851-2515

E-mail cím: dpo@hungarocontrol.hu

b) Jogorvoslati lehetőségek:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Honlap: www.naih.hu

Telefonszám: +36-1-391-1400

Bíróság:

Magyarországon a perre az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszék az illetékes – de az érintett választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja a pert.